

## Kedves Szülők!

Tájékoztatjuk, hogy a gyermekétkeztetést az ún. e-menzán keresztül tudja megigényelni.

A rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, az E-menza internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: <https://ujbuda.e-menza.hu>

A rendszerbe automatikusan bekerülnek a kedvezményekhez kapcsolódó jogosultságok.

## Miért hasznos az új E-menza rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy egyedi támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg **banki átutalás, csoportos beszedés és bankkártyás fizetés** lehetséges.

## Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

- A <https://ujbuda.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az intézménytől nyomtatott formában kapják meg a gyermekek, vagy az intézmény e-mailben küldi meg a szülőnek. Ezzel a lépéssel – amit egy

gyermeknél csak egyszer kell megadni – a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

## Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermek Menedzser rendszerrel használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH  
M6HKGWXC8P

Regisztráció

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.

The screenshot shows the user interface of the E-menza system. At the top, there are navigation tabs: 'MENZA KÁRTYA', 'ÁTTEKINTÉS', and 'PÉNZÜGYEK'. The user is logged in as 'Nagy Gizella | Kijelentkezés'. Below the navigation, there is a user profile for 'Mint Aladár' from 'L/A-Hegyvidéki Minta Iskola'. A calendar view shows dates from 10.10 to 19.10, with a selected date (14.10) highlighted. There are buttons for 'Ételrendelés' and 'Elvétel'.

- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.

**ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE** ✕

<i>Fizetés módja: átutalás</i>	
20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>9 600 Ft</b>
Támogatás, 50 % <small>(50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))</small>	<b>4 800 Ft</b>
<b>Kerekítés:</b>	0 Ft
<b>Fizetendő:</b>	<b>4 800 Ft</b>

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:  
**11111111-22222222-33333333**

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:  
**0011223344**

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

◀
Megrendelés
Megszem

## Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az intézményből, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

## Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella   Kijelentkezés	
<b>Megrendelések</b>					
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja	1-5/6	
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
<b>Számlák</b>					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	<a href="#">Számlakép</a>
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	<a href="#">Számlakép</a>
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	<a href="#">Számlakép</a>
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	<a href="#">Számlakép</a>

A gyermekétkeztetéssel és a befizetéssel kapcsolatosan a következő e-mail címen tud segítséget kérni:  
**elelmezes@ujbudagamesz.hu**

A rendszerrel kapcsolatosan technikai segítséget a következő e-mailen keresztül kérhet:  
**emenza@smart11.ujbuda.hu**

Köszönjük együttműködésüket.

Tisztelettel

Györfi György  
igazgató

